

Olá prezados, tudo bem?

Diante da confirmação feita pela OMS do caráter pandêmico do COVID-19 e seguindo as orientações dos órgãos internacionais e nacionais de saúde com a intenção de contribuir com o combate à disseminação do vírus, alguns de nossos eventos parceiros tiveram suas datas alteradas ou foram cancelados.

Dessa forma, pedimos para que direcionem qualquer solicitação referente às reservas já efetuadas através da EVNTS para o email **contato@evnts.com.br** e/ou para o telefone **11 945498828** (funcionando também como canal de Whatsapp) para que possamos auxiliar e intermediar a negociação do que for melhor para os hóspedes.

Nosso time de atendimento está monitorando todos os pedidos de cancelamentos e alterações, tanto para acatar as solicitações quanto para trazer opções em parceria com os hotéis de reagendarmos as reservas para o novo período, principalmente aquelas que já foram efetuadas com pagamento online, a fim de evitar maiores prejuízos financeiros aos nossos hotéis.

Nós da EVNTS firmamos esse compromisso com o bem-estar dos hóspedes e com o relacionamento dos nossos hotéis parceiros.

Desde já agradecemos sua colaboração e estamos à disposição para eventuais dúvidas ou esclarecimentos.

Muito obrigada!

Equipe EVNTS